

Yerinde Keşif Sözleşmesi

Şablon — alıcı bilgileri sipariş sırasında doldurulur · Toplam **3.000 TL** (2.500 TL + KDV)

Bölüm I — Ön Bilgilendirme Formu

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, yerinde keşif hizmetine ilişkin Mesafeli Hizmet Sözleşmesi kurulmadan önce Alıcı'yı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Form, ödeme yükümlülüğü doğuran sipariş onayından önce gösterilir ve ayrı bir onay kutusuyla teyit alınır.

1. Hizmet Sağlayıcı (Satıcı) Bilgileri

Ticari unvan	Kainta İnşaat
MERSİS no	***** (talep edilmesi halinde verilecektir)
Vergi dairesi / no	***** (talep edilmesi halinde verilecektir)
Adres	Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 3 Blok, No: 8 C/1, 34771 Ümraniye/İstanbul
Telefon	+90 850 346 49 83
E-posta	info@worksitem.com
KEP adresi	***** (talep edilmesi halinde verilecektir)
Satış platformu	worksitem.com (Kainta İnşaat tarafından işletilir)

2. Alıcı Bilgileri

Ad soyad	<u>Sipariş sırasında girilen ad soyad</u>
Telefon	<u>Sipariş sırasında girilen telefon</u>
E-posta	<u>Varsa e-posta adresi</u>
Keşif yeri	<u>Şehir / ilçe</u> — açık adres randevu sırasında yazılı olarak teyit edilir

3. Hizmetin Temel Nitelikleri

Hizmet	Yerinde keşif ve keşif raporu
Kapsam	Mekânda ölçüm ve metraj, mevcut durumun tespiti ve fotoğraflanması, yapılacak işin kapsamının Alıcı ile netleştirilmesi, keşif raporu ve yazılı fiyat teklifi hazırlanması
Proje	<u>Talepte belirtilen iş (ör. banyo tadilatı)</u>
Kapsam dışı	Statik / zemin etüdü, laboratuvar testleri, ruhsat ve proje işleri, kırım veya sondaj gerektiren tespitler ile işin kendisi (tadilat uygulaması ayrı bir sözleşmeye tabidir)
İfa süresi	Keşif tarihi, ödemenin onaylanmasından itibaren en geç 5 iş günü içindeki bir gün olarak taraflarca belirlenir. Keşif raporu ve yazılı teklif, keşiften sonraki 5 iş günü içinde e-posta veya WhatsApp ile iletilir.

4. Fiyat ve Ödeme

Keşif bedeli (KDV hariç)	2.500 TL
KDV (%20)	500 TL
Toplam (vergiler dahil)	3.000 TL

Ek ücretler

Bulunmamaktadır. Hizmet bölgesi dışındaki bir adres için ulaşım ücreti gerekirse sipariş kesinleşmeden önce yazılı bildirilir; Alıcı kabul etmezse sipariş iptal edilir ve ödeme alınmaz ya da tamamı iade edilir.

Ödeme yöntemi

Kredi / banka kartı (iyzico) veya havale / EFT

Mahsup: Keşif tarihinden itibaren 15 gün içinde aynı iş için Kainta İnşaat ile yazılı sözleşme imzalanırsa, ödenen keşif bedeli toplam iş bedelinden düşülür. Sözleşme imzalanmazsa keşif bedeli iade edilmez; keşif raporu Alıcı'da kalır.

Kart ile ödemede tutar, iyzico altyapısı üzerinden 3D Secure ile tahsil edilir; kart bilgileri Hizmet Sağlayıcı tarafından görülmez veya saklanmaz. Havale / EFT ile ödemede açıklama alanına sipariş (talep) numarası yazılır. Fatura, ödemenin ardından Kainta İnşaat tarafından düzenlenir. Bu formdaki fiyat ve bilgiler sipariş onaylanana kadar geçerlidir.

5. Hizmetin İfası ve Randevu

- Ödeme onaylandıktan sonra Kainta İnşaat Uzmanı Alıcı'yı arayarak keşif randevusunu birlikte belirler.
- Alıcı, randevudan en az 24 saat önce bildirmek kaydıyla randevuyu ücretsiz olarak yeniden planlayabilir.
- Alıcı veya yetkilendirdiği kişi randevuda adreste bulunmazsa yeni bir randevu belirlenir.
- Hizmet, her durumda sipariş tarihinden itibaren yasal üst sınır olan 30 gün içinde ifa edilir; ifa edilemezse ödenen bedelin tamamı 14 gün içinde iade edilir.

6. Cayma Hakkı

Alıcı, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayabilir. Cayma bildirimi bu süre içinde yazılı olarak veya info@worksitem.com adresine e-posta ile yapılır; Ek-1'deki Cayma Formu kullanılabilir. Hizmet Sağlayıcı, bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 14 gün içinde ödemenin tamamını, ödemenin yapıldığı araçla ve masrafsız olarak iade eder.

Cayma hakkının kullanılamayacağı hal: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, cayma süresi dolmadan Alıcı'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz. Alıcı, sipariş sırasında keşfin 14 günlük süre dolmadan yapılmasını açıkça talep ederse, **keşif yerinde yapıldıktan sonra** cayma hakkı sona erer. Keşif yapılmadan önce cayma hakkı aynen devam eder. Bu onay verilmemişse keşif, 14 günlük süre dolduktan sonra yapılır.

7. Şikâyet ve Uyuşmazlık Çözümü

Alıcı talep ve şikâyetlerini info@worksitem.com veya +90 850 346 49 83 üzerinden iletebilir; şikâyetler en geç 5 iş günü içinde yanıtlanır. Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca her yıl ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın veya Hizmet Sağlayıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Başvuru e-Devlet üzerinden TÜBİS ile de yapılabilir.

8. Diğer Hususlar

- Kişisel veriler KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenir.
- Sözleşme metni ve elektronik onay kayıtları Hizmet Sağlayıcı tarafından yasal saklama süreleri boyunca saklanır; Alıcı sipariş sonrasında PDF kopyasını indirebilir veya e-posta ile talep edebilir.
- Alıcı'nın tacir veya tüzel kişi olarak ticari ya da mesleki amaçla sipariş vermesi halinde tüketici mevzuatına özgü hükümler (cayma hakkı dahil) uygulanmaz.
- Sözleşme dili Türkçedir.

9. Alıcı Beyanı

Alıcı; hizmetin temel nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı, ödeme ve ifa koşulları, cayma hakkı ve kullanılamayacağı hal, şikâyet ve itiraz yolları konusunda bu form ile elektronik ortamda bilgilendirildiğini, formu okuyup anladığını ve teyit ettiğini kabul eder.

Sipariş (talep) no

Sipariş sırasında oluşur

Tarih

Sipariş tarihi

Bölüm II — Mesafeli Hizmet Sözleşmesi

Madde 1 — Taraflar

1.1. Hizmet Sağlayıcı: Kainta İnşaat, MERSİS: ***** (talep edilmesi halinde verilecektir), Adres: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 3 Blok, No: 8 C/1, 34771 Ümraniye/İstanbul, E-posta: info@worksitem.com, KEP: ***** (talep edilmesi halinde verilecektir) ("Hizmet Sağlayıcı").

1.2. Alıcı: Ad Soyad, Telefon: Telefon, Keşif yeri: Şehir / İlçe ("Alıcı").

Hizmet Sağlayıcı ve Alıcı birlikte "Taraflar" olarak anılır.

Madde 2 — Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın Hizmet Sağlayıcı'nın işlettiği worksitem.com ("Platform") üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği yerinde keşif hizmetinin sunulmasına ilişkin olarak, 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 — Tanımlar

- Hizmet:** Ön Bilgilendirme Formu'nda kapsamı belirtilen yerinde keşif hizmeti.
- Keşif Raporu:** Keşif sonucunda hazırlanan ölçü, metraj, mevcut durum tespiti ve yazılı fiyat teklifini içeren belge.
- Randevu:** Keşif yapılacağı, Taraflarca birlikte belirlenen tarih ve saat.
- Kalıcı Veri Saklayıcısı:** E-posta, PDF ve benzeri, bilginin değiştirilmeden saklanmasına ve erişilmesine imkân veren araçlar.

Madde 4 — Bedel, Ödeme ve Mahsup

4.1. Hizmet bedeli 2.500 TL + KDV (%20) olmak üzere toplam **3.000 TL**'dir. Hizmetin kapsamı, ödeme şekli ve diğer koşullar Alıcı'nın onayladığı Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alır; form işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

4.2. Bedel, randevu kesinleşmeden önce kart (iyzico 3D Secure) veya havale / EFT ile peşin ödenir. Ödeme yapılmadan randevu kesinleşmez. Seçilen yöntem: Sipariş sırasında seçilir.

4.3. Keşif tarihinden itibaren 15 gün içinde aynı iş için Taraflar arasında yazılı uygulama sözleşmesi imzalanırsa, ödenen keşif bedeli toplam iş bedelinden düşülür. Sözleşme imzalanmazsa keşif bedeli iade edilmez; Keşif Raporu Alıcı'da kalır.

Madde 5 — Randevu ve İfa

5.1. Hizmet Sağlayıcı, ödemenin onaylanmasından itibaren en geç 5 iş günü içindeki bir tarihte keşfi yapmak üzere Alıcı ile randevu belirler. Keşif Raporu ve yazılı teklif, keşiften sonraki 5 iş günü içinde Alıcı'ya iletilir.

5.2. Alıcı, randevudan en az 24 saat önce bildirmek kaydıyla randevuyu ücretsiz olarak yeniden planlayabilir. Hizmet Sağlayıcı randevuya gelemeyecekse bunu en kısa sürede bildirir ve yeni randevu önerir.

5.3. Hizmet, sipariş tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde ifa edilir. Hizmet Sağlayıcı'dan kaynaklanan nedenle bu süre içinde ifa edilemezse Alıcı sözleşmeyi feshedebilir ve ödediği bedelin tamamı 14 gün içinde iade edilir.

Madde 6 — Hizmet Sağlayıcı'nın Yükümlülükleri

- Keşfi, konusunda yetkin mühendis veya teknik personel ile, mesleki özen ve dürüstlük kuralları çerçevesinde yapmak.
- Keşif Raporu'nu ve yazılı teklifi süresinde, açık ve anlaşılır biçimde iletmek; teklifin geçerlilik süresini teklifte yazmak.
- Alıcı'nın talep ve şikâyetlerini en geç 5 iş günü içinde yanıtlamak.
- Ayıplı ifa halinde Alıcı'nın 6502 sayılı Kanun'un 15. maddesindeki seçimlik haklarına (yeniden ifa, bedelden indirim, sözleşmeden dönme, tazminat) saygı göstermek.

Madde 7 — Alıcı'nın Yükümlülükleri

- Keşif yerinin açık adresini ve iletişim bilgilerini doğru vermek; randevu saatinde mekâna erişimi sağlamak.
- Mekânın maliki değilse, malikin veya yöneticinin keşif için iznini almak; ortak alanlarda gerekli bildirimleri yapmak.
- Bilinen sorunları (su kaçağı, nem, eski tesisat, yapısal hasar vb.) keşif sırasında Hizmet Sağlayıcı'ya bildirmek.

Madde 8 — Keşif Raporunun Niteliği

8.1. Keşif Raporu, keşif günündeki gözlem ve ölçümlere dayanır. Duvar, zemin veya tavan içinde kalan ve kırım, söküm ya da özel test yapılmadan görülemeyen kusurlar (gizli tesisat arızaları, nem, yapısal hasar vb.) raporda yer almayabilir; bu durum uygulama sırasında ortaya çıkarsa Taraflarca

ayrıca değerlendirilir.

8.2. Keşif Raporu bir mühendislik statik hesabı, zemin etüdü veya resmî belge değildir. Taşıyıcı sisteme müdahale içeren işler için yetkili mühendis tarafından ayrıca proje ve hesap hazırlanması gerekir.

8.3. Keşif Raporu, Alıcı'nın kendi kullanımı içindir; Alıcı raporu başka bir yükleniciden teklif almak için de kullanabilir. Raporun Hizmet Sağlayıcı'nın marka ve logosuyla ticari amaçla çoğaltılması ve yayımlanması yasaktır.

Madde 9 — Kişisel Verilerin Korunması

Hizmet Sağlayıcı, Alıcı'nın kişisel verilerini 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak ve KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işler. Ticari elektronik ileti ancak Alıcı'nın ayrıca vereceği onayla gönderilir ve bu onay her zaman ücretsiz olarak geri alınabilir.

Madde 10 — Cayma Hakkı

10.1. Alıcı, Sözleşme'nin kurulduğu günden itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayabilir. Bildirim info@worksitem.com adresine e-posta ile veya yazılı olarak yapılır.

10.2. Hizmet Sağlayıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde tahsil ettiği bedeli, ödemenin yapıldığı araçla ve masrafsız olarak iade eder.

10.3. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, cayma süresi dolmadan Alıcı'nın onayıyla ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılmaz. Alıcı'nın sipariş sırasında keşfin 14 günlük süre dolmadan yapılmasını açıkça talep etmesi halinde, keşif yerinde yapıldıktan sonra cayma hakkı sona erer. Bu istisna, yalnızca Alıcı'nın ayrı ve önceden işaretlenmemiş bir kutuyla onay verdiği hallerde uygulanır (Ek-2).

10.4. Ön Bilgilendirme Formu'nda cayma hakkına ilişkin bilgilendirme yapılmamışsa Alıcı, cayma hakkını 14 günlük süreye bağlı olmaksızın, bu sürenin bitiminden itibaren bir yıl içinde kullanabilir.

Madde 11 — Sorumluluğun Sınırlandırılması

11.1. Hizmet Sağlayıcı; Alıcı'nın yanlış veya eksik bilgi vermesinden, mekâna erişim sağlanamamasından ve Madde 8.1'de belirtilen, keşif sırasında makul özenle tespit edilemeyecek gizli kusurlardan doğan sonuçlardan sorumlu değildir.

11.2. Bu madde, Hizmet Sağlayıcı'nın kast veya ağır ihmalden doğan sorumluluğunu ve 6502 sayılı Kanun'dan doğan, tüketici aleyhine sınırlandırılmayan hakları ortadan kaldırmaz. Tüketici aleyhine olan hükümler, Kanun'un 5. maddesi uyarınca haksız şart niteliğinde olup Alıcı'yı bağlamaz.

Madde 12 — Mücbir Sebep

Doğal afet, salgın, savaş, terör, yaygın altyapı veya enerji kesintisi, resmî makam kararları gibi Taraflar'ın kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle yükümlülüklerin ifa edilememesinden Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep 30 günü aşarsa Alıcı Sözleşme'yi feshederek ödediği bedelin iadesini talep edebilir.

Madde 13 — Delil Sözleşmesi

Uyuşmazlıklarda Hizmet Sağlayıcı'nın sistem kayıtları, e-posta ve WhatsApp yazışmaları ile elektronik onay kayıtları, 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi kapsamında delil teşkil eder. Bu hüküm, Alıcı'nın karşı delil sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

Madde 14 — Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen parasal sınırlar dahilinde Alıcı'nın veya Hizmet Sağlayıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Sözleşme'ye Türk hukuku uygulanır.

Madde 15 — Yürürlük

İşbu Sözleşme 15 maddeden ve 2 ekten ibaret olup, Alıcı'nın Platform üzerinden siparişi elektronik ortamda onaylaması ile kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir kopyası sipariş onayının ardından Alıcı'ya PDF olarak sunulur ve talep halinde e-posta ile gönderilir.

HİZMET SAĞLAYICI

Kainta İnşaat

ALICI

Ad Soyad — elektronik onay

SİPARİŞ NO / TARİH

Sipariş no / tarih

Ek-1 — Cayma Formu

(Bu formu yalnızca sözleşmeden cayma hakkınızı kullanmak istediğinizde doldurup gönderiniz.)

Kime: Kainta İnşaat, Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 3 Blok, No: 8 C/1, 34771 Ümraniye/İstanbul, info@worksitem.com

Bu formla aşağıdaki hizmetin satımına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm.

Hizmet	Yerinde keşif ve keşif raporu
Sipariş (talep) no	
Sipariş tarihi	
Alıcı ad soyad	
Alıcı adresi	-
Tarih	-
İmza (yalnızca kâğıt üzerinde gönderiliyorsa)	-

Ek-2 — Sipariş Onay Kutusu Metinleri

Aşağıdaki kutular ödeme düğmesinden önce yer alır, önceden işaretlenmiş değildir ve her biri ayrı alınır:

- Zorunlu: Keşif Ön Bilgilendirme Formu'nu ve Keşif Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'ni okudum, anladım ve kabul ediyorum.
- İsteğe bağlı: Keşfin 14 günlük cayma süresi dolmadan yapılmasını talep ediyorum. Keşif yerinde yapıldıktan sonra cayma hakkımı kaybedeceğimi biliyorum. (İşaretlemezseniz keşif, 14 günlük süre dolduktan sonra yapılır.)

Ödeme düğmesi metni: "**Siparişi Onayla ve Öde**".